

 *forward*systems

SALONES

Conectamos para ganar

La solución global para una gestión eficiente

El sistema de gestión de máquinas Forward Systems ofrece una solución global para la optimización de cualquier parque de máquinas.

Una herramienta clara e intuitiva de acceso multidispositivo en entorno web.

Compatible con los principales fabricantes de máquinas.

Integrado modularmente y de forma escalable, capaz de adaptarse a las necesidades de cada salón de juego.



¿Qué beneficios aporta Forward Systems?

- Control en tiempo real de la sala
- Gestión de la lectura de contadores electrónicos y electromecánicos
- Análisis de la evolución del juego a través de diferentes informes
- Gestión de la operativa de caja con integración y control de las máquinas de cambio
- Control de un número ilimitado de jackpots
- Obtención y gestión de información de la actividad de los jugadores de sala
- Gestión del sistema de cobros y pagos mediante tickets y/o tarjetas
- Gestión de un avanzado programa de fidelización

Presente en los mercados nacionales e internacionales más exigentes, los miles de máquinas interconectadas a través de Forward Systems avalan la máxima seguridad y confidencialidad

Módulos Forward Systems





Accounting

Las principales funcionalidades son las siguientes:

- Obtención y almacenamiento de la información de contadores y alarmas
- Control y seguimiento de las máquinas, monitorizando continuamente su funcionamiento y rendimiento
- Detección de anomalías en el parque, con generación inmediata de alertas a través de pantalla, emails o SMS
- Gestión de la recaudación

El módulo ACCOUNTING de Forward Systems gestiona la información de las máquinas de juego, permitiendo un análisis exhaustivo en tiempo real



Estadísticas

El módulo ESTADÍSTICAS de Forward Systems permite el análisis de la actividad de juego de las salas

Permite registrar:

- Entradas y salidas de cada máquina con niveles de apuesta
- Número de jugadores y partidas jugadas por cada uno, en base a un cálculo que considera los tiempos entre partidas y los créditos disponibles en la máquina a cada momento
- Variaciones de los valores de los jackpots a lo largo del tiempo

Con toda esta información, es posible obtener diferentes informes:

- **Estadísticas por nivel de apuesta:** número de partidas realizadas y dinero jugado, por cada nivel de apuesta, para un grupo de máquinas en un periodo indicado
- **Estadísticas por horas:** entradas registradas en cada hora del día, para un grupo de máquinas en un periodo indicado
- **Estadísticas de jackpots:** evolución del valor visual y valor contable de los jackpots en un periodo indicado
- **Estadísticas de jugadores:** número de jugadores y tiempo de ocupación, por horas, para un grupo de máquinas en un periodo indicado



EXPERIENCIA

RESULTADOS

FIABILIDAD



Caja

El módulo CAJA de Forward Systems facilita la operativa de caja, integrando además las máquinas de cambio de las salas

Sus principales funcionalidades son las siguientes:

- Gestión de la totalidad de operaciones de caja con sus correspondientes informes de control:
 - Aperturas y cierres
 - Arqueos
 - Cambios de turno
 - Cierres de ventanillas
- Gestión y control de pagos manuales
- Integración y control de máquinas de cambio para la generación de pagos y recuperación de arqueos
- Gestión de turnos de personal de caja y control de acceso
- Enlace con todas las aplicaciones contables





Fidelización

Principales funcionalidades:

- Gestión de múltiples clubes y niveles de jugadores
- Gestión de múltiples promociones por clubes, niveles, horarios, etc.
- Obtención de puntos promocionales por juego en máquinas
- Creación de mensajes personalizados y publicitarios
- Redención de puntos promocionales por regalos o tickets promocionales
- Gestión de sorteos online aleatorios en base a unos parámetros previamente definidos

El módulo FIDELIZACIÓN permite obtener información de la actividad de los jugadores y la gestión de promociones





TITO

Ofrece numerosas ventajas:

Desde la óptica del jugador es muy sencillo de utilizar, le otorga total privacidad, facilita el cambio entre máquinas y le evita esperar al personal de sala.

Desde la óptica del operador, en aquellas máquinas con protocolo SAS, reduce o elimina el manejo de monedas, reduce la necesidad de personal de sala, aumenta el tiempo de juego de las máquinas (al eliminar las paradas por pagos manuales) y ofrece herramientas comerciales como los tickets promocionales.

El módulo TITO de Forward Systems gestiona el sistema de cobros y pagos mediante tickets

Principales funcionalidades:

- Gestión de la validación y emisión de tickets en las máquinas
- Validación y cobro de tickets y emisión (compra) de tickets en caja
- Soporte de cajeros automáticos para el canje de tickets
- Soporte de tickets promocionales
- Configuración individualizada de la apariencia de los tickets
- Completas herramientas de auditoría



Cashless

Con CASHLESS, la tarjeta cliente del jugador puede convertirse, además, en una tarjeta monedero que le permite transferir dinero entre una máquina y su cuenta.

Esta operativa ofrece numerosas ventajas:

Desde la óptica del jugador, facilita el cambio entre máquinas y le evita esperar al personal de sala.

Desde la óptica del operador, en aquellas máquinas con SAS AFT/EFT, reduce o elimina el manejo de monedas y billetes, la necesidad de personal de sala y aumenta el tiempo de juego de las máquinas (elimina las paradas por pagos manuales).

El módulo CASHLESS de Forward Systems gestiona el sistema de cobros y pagos mediante tarjetas

Sus principales funcionalidades son:

- Gestión de cuentas de jugadores con múltiples tarjetas
- Soporte de tarjetas nominales o anónimas
- Carga y redención de saldo de tarjetas desde caja
- Soporte de cajeros automáticos para la carga y redención de saldo
- Completas herramientas de auditoría



Jackpot

Las principales funcionalidades de este módulo son las siguientes:

- Control de un número ilimitado de jackpots, tanto locales como interconectados
- Permite otorgar diferentes jackpots, o fracciones de un jackpot, según el nivel de apuesta
- Gestión de múltiples reservas y la definición de aportaciones y probabilidades por tramos
- Cuenta con una potente herramienta de visualización capaz de mostrar los valores actuales de los jackpots y los históricos de premios, en atractivas pantallas animadas, alternando esta información con vídeos publicitarios y mensajes a los jugadores. Es posible además mostrar diferentes vídeos según el valor de los jackpots
- Cuenta con herramientas avanzadas, indispensables para jackpots progresivos interconectados, tales como el control de premios simultáneos o la gestión local en caso de desconexión temporal

El módulo JACKPOT de Forward Systems incorpora la tecnología necesaria para la gestión de jackpots locales e interconectados, tanto en su modalidad de progresivo como en la de mystery

Garantía, calidad y cobertura de servicio

La oferta de sistemas cada vez más completos y con mayor incidencia y criticidad en la operativa de juego exige que nuestros clientes obtengan, además de productos de máxima calidad y fiabilidad, un conjunto de servicios que garanticen que estos productos están funcionando constantemente en las mejores condiciones.



Call center-Helpdesk 24x7

Operativo los 365 días del año y con disponibilidad 24x7, su equipo altamente profesional gestiona cualquier tipo de consulta tanto a nivel operativo como funcional, con la máxima celeridad.

Su estructura se basa en distintos niveles de atención en función del grado de conocimiento técnico que requiera la duda a resolver, siendo posible en caso necesario el contacto directo con los ingenieros del equipo de I+D, lo que garantiza una resolución eficaz e inmediata en todo momento.

Monitorización y operación 24x7

Para aquellos clientes que lo requieran, se ofrece un completo servicio de monitorización de la actividad de sus sistemas y redes de comunicación y de detección inmediata de incidencias, que permite tomar acciones preventivas y de mantenimiento y aplicar medidas correctivas, antes incluso que el personal de operación o el personal de sala detecte alguna anomalía.

Consultoría

Nuestra amplia experiencia en el sector del juego, tanto a nivel nacional como internacional, nos permite ofrecer un completo servicio de consultoría, que puede colaborar en la toma de decisiones a la hora de implantar un producto de juego, así como a determinar las configuraciones óptimas para garantizar el éxito de la operación.

Asimismo, nuestra gran especialización en el campo de las telecomunicaciones, demostrada en los numerosos despliegues en Europa y Latinoamérica, se convierte en un factor decisivo para maximizar la fiabilidad y minimizar los costes en este aspecto clave.



unidesa
interactive

Sena 2-10 · 08174 Sant Cugat del Vallès · Barcelona
Tel. 93 736 01 00 · infounidesa@cirsa.com

www.unidesa.com