

 *forward*systems

SALONES

Conectamos para ganar

Los sistemas de Unidesa Interactive **experiencia, fiabilidad y resultados**

El sistema de gestión de máquinas Forward Systems ofrece una solución global para la optimización de cualquier parque de máquinas.

Una herramienta clara e intuitiva de acceso multidispositivo en entorno web.

Compatible con los principales fabricantes de máquinas .

Integrado modularmente y de forma escalable, capaz de adaptarse a las necesidades específicas de cada salón de juego.



¿Qué beneficios aporta Forward Systems?

- Control de todas las salas de juego en tiempo real.
- Control y gestión de la lectura de contadores electrónicos y electromecánicos.
- Detección de anomalías con generación inmediata de alertas.
- Análisis de la evolución del juego a través de diferentes informes.
- Gestión de la totalidad de operaciones de caja.
- Control de un número ilimitado de jackpots.
- Servicios call center y monitorización 24x7.

Presente en los mercados nacionales e internacionales más exigentes, las miles de máquinas interconectadas a través de Forward Systems a nivel mundial avalan la máxima seguridad y confidencialidad de este sistema.

Forward Systems le ofrece los siguientes módulos



Accounting



Estadísticas



Caja



Jackpot



Accounting

Las principales funcionalidades son las siguientes:

- ▶ Obtención y almacenamiento de la información de contadores y alarmas.
- ▶ Control y seguimiento de las máquinas, monitorizando continuamente su funcionamiento y rendimiento.
- ▶ Detección de anomalías en el parque, con generación inmediata de alertas a través de pantalla, emails o SMS.
- ▶ Gestión de la recaudación.

El módulo ACCOUNTING de Forward Systems gestiona la información de las máquinas de juego, permitiendo un análisis exhaustivo en tiempo real.



Estadísticas

El módulo ESTADÍSTICAS de Forward Systems acumula la información generada por las máquinas, para permitir el análisis de la actividad de juego de las salas.

Permite registrar:

- ▶ Entradas y salidas de cada máquina con niveles de apuesta.
- ▶ Número de jugadores y partidas jugadas por cada uno, en base a un cálculo que considera los tiempos entre partidas y los créditos disponibles en la máquina a cada momento.
- ▶ Variaciones de los valores de los jackpots a lo largo del tiempo.

Con toda esta información, es posible obtener diferentes informes:

- ▶ **Estadísticas por nivel de apuesta:** número de partidas realizadas y dinero jugado, por cada nivel de apuesta, para un grupo de máquinas en un periodo indicado.
- ▶ **Estadísticas por horas:** entradas registradas en cada hora del día, para un grupo de máquinas en un periodo indicado.
- ▶ **Estadísticas de jackpots:** evolución del valor visual y valor contable de los jackpots en un periodo indicado.
- ▶ **Estadísticas de jugadores:** número de jugadores y tiempo de ocupación, por horas, para un grupo de máquinas en un periodo indicado.



EXPERIENCIA

RESULTADOS

FIABILIDAD



Caja

El módulo CAJA de Forward Systems permite realizar fácilmente las tareas habituales de caja, aportando seguridad y claridad en sus transacciones.

Sus principales funcionalidades son las siguientes:

- Gestión de la totalidad de operaciones de caja con sus correspondientes informes de control:
 - Aperturas y cierres
 - Arqueos
 - Cambios de turno
 - Cierres de ventanillas
- Gestión y control de pagos manuales.
- Integración y control de máquinas de cambio para la generación de pagos y recuperación de arqueos.
- Gestión de turnos de personal de caja y control de acceso.
- Enlace con otras aplicaciones contables.





Jackpot

Las principales funcionalidades de este módulo son las siguientes:

- Control de un número ilimitado de jackpots, tanto locales como interconectados.
- Permite otorgar diferentes jackpots, o fracciones de un jackpot, según el nivel de apuesta.
- Gestión de múltiples reservas y la definición de aportaciones y probabilidades por tramos.
- Cuenta con una potente herramienta de visualización capaz de mostrar los valores actuales de los jackpots y los históricos de premios, en atractivas pantallas animadas, alternando esta información con vídeos publicitarios y mensajes a los jugadores. Es posible además mostrar diferentes vídeos según el valor de los jackpots.
- Cuenta con herramientas avanzadas, indispensables para jackpots progresivos interconectados, tales como el control de premios simultáneos o la gestión local en caso de desconexión temporal.

El módulo JACKPOT de Forward Systems incorpora la tecnología necesaria para la gestión de jackpots locales e interconectados, tanto en su modalidad de progresivo como en la de mystery.

Los sistemas de Unidesa Interactive garantía, calidad y cobertura de servicio

La oferta de sistemas cada vez más completos y con mayor incidencia y criticidad en la operativa de juego exige que nuestros clientes obtengan, además de productos de máxima calidad y fiabilidad, un conjunto de servicios que garanticen que estos productos están funcionando constantemente en las mejores condiciones.



Call center-Helpdesk 24x7

Operativo los 365 días del año y con disponibilidad 24x7, su equipo altamente profesional gestiona cualquier tipo de consulta tanto a nivel operativo como funcional, con la máxima celeridad.

Su estructura se basa en distintos niveles de atención en función del grado de conocimiento técnico que requiera la duda a resolver, siendo posible en caso necesario el contacto directo con los ingenieros del equipo de I+D, lo que garantiza una resolución eficaz e inmediata en todo momento.

Monitorización y operación 24x7

Para aquellos clientes que lo requieran, se ofrece un completo servicio de monitorización de la actividad de sus sistemas y redes de comunicación y de detección inmediata de incidencias, que permite tomar acciones preventivas y de mantenimiento y aplicar medidas correctivas, antes incluso que el personal de operación o el personal de sala detecte alguna anomalía.

Consultoría

Nuestra amplia experiencia en el sector del juego, tanto a nivel nacional como internacional, nos permite ofrecer un completo servicio de consultoría, que puede colaborar en la toma de decisiones a la hora de implantar un producto de juego, así como a determinar las configuraciones óptimas para garantizar el éxito de la operación.

Asimismo, nuestra gran especialización en el campo de las telecomunicaciones, demostrada en los numerosos despliegues en Europa y Latinoamérica, se convierte en un factor decisivo para maximizar la fiabilidad y minimizar los costes en este aspecto clave.



unidesa
interactive

Sena 2-10 · 08174 Sant Cugat del Vallès · Barcelona
Tel. 93 736 01 00 · infounidesa@cirsa.com

www.unidesa.com

www.unidesainteractive.com